

OCR und Videocodierung für Neuseelands Paketzentren

Kunde: New Zealand Post



Körber hat die Optical Character Recognition (OCR) Technologie aktualisiert und um ein integriertes zentrales Videocodierungssystem für Paketzentren der New Zealand Post erweitert.

Das gesamte Projekt wurde während der Covid-Periode ohne Vor-Ort-Besuche umgesetzt, wobei die vorhandenen Systeme während des laufenden Sortierbetriebs erweitert werden mussten. Teams von Körber und New Zealand Post arbeiteten eng und vertrauensvoll in Online-Sitzungen zusammen. Die remote abgehaltenen Schulungen ermöglichten den Test- und Integrations-Teams der Kunden die Nutzung des neuen Körber-Systems.

Der Kunde

Die New Zealand Post ist der staatliche neuseeländische Postdienst. Sie bietet Post- und Kurierdienste für Einzelpersonen, Unternehmen und Regierungseinrichtungen im Land an. Die NZ Post hat eine lange Geschichte, die bis ins Jahr 1830 zurückreicht, als Walfänger, Missionare und Händler

gelegentlich auf vorbeifahrende Schiffe angewiesen waren. Heute ist sie ein erfolgreiches kommerzielles Unternehmen, das im lokalen und globalen Markt konkurriert. Die Organisation hat sich an die sich verändernde Landschaft der Kommunikation und des Handels angepasst und ihre Dienstleistungen erweitert, um den sich wandelnden Bedürfnissen ihrer Kunden gerecht zu werden.

Die New Zealand Post spielt eine wichtige Rolle bei der Förderung von Kommunikation und Handel im ganzen Land indem sie für die Zustellung von Post und Paketen sorgt. Wie Postdienste in vielen anderen Ländern erlebt auch sie die Herausforderungen und Chancen des digitalen Zeitalters. Der Rückgang der traditionellen Postvolumina und der Anstieg des E-Commerce-Aufkommens beeinflussen ihre Geschäftsstrategien.



Das Projekt

Ziele und Lösungen

- Implementierung der Körber OCR für Pakete (Lesen von bis zu sechs Seiten eines Pakets)
- Integration eines Lese- und Codier-Workflows in das Steuerungssystem neuer und bestehender Paketsortierer und ihrer Kamerasysteme
- Integration der erforderlichen Paketerweiterungen in die vorhandenen Körber Systeme: Videocodierung, Adressdatenverwaltung und Management Information System
- Integration erfolgte an zwei bestehenden und zwei neuen Standorten der NZ Post.

Funktionen und Vorteile

- Eine OCR-Lösung für alle Sendungen (Briefe, Großbriefe, Pakete)
- Ein zentrales Videocodierungssystem für Briefe, Großbriefe und Pakete
- Erweiterung bestehender Körber-Softwarelösungen angepasst an die Paket-Verarbeitung
- Nutzung einer zentralen Adressdatenbank für die Sortierung von Briefen, Großbriefen und Paketen auf Basis vorhandener Schnittstellen
- Zentrale Videocodierungslösung erweitert für die komfortable Paketcodierung (alle sechs Seiten) für Videocodierkräfte

