

# Migración del sistema durante el funcionamiento

**Viessmann:** fabricante internacional líder de sistemas de calefacción, refrigeración y aire acondicionado



**Viessmann Logistik International GmbH** es una empresa filial del grupo Viessmann, y un fabricante líder internacional de sistemas de calefacción, refrigeración y aire acondicionado. La empresa gestiona desde 1998, un centro de distribución de productos en Allendorf (Eder). Durante las 24 horas del día, los productos se guardan en el almacén de estantes altos automatizado de 19 pasillos o en el almacén automático de piezas pequeñas de doble profundidad de 2 pasillos. En días con gran volumen recorren el almacén hasta 9000 paquetes porque el cliente puede hacer un pedido hasta las ocho en punto de la tarde si quiere tener el producto en sus manos al día siguiente. Paralelamente, los camiones se cargan día y noche en un total de 20 puntos de expedición y se envían, en temporada alta, hasta a 80 vehículos al día.

## De un vistazo

---

### Objetivo del proyecto

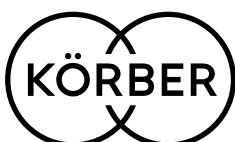
- Optimización de los procesos logísticos
- Cambio durante el funcionamiento continuo de 24 horas

### Productos y soluciones

- SAP EWM

### Ventaja principal para el cliente

- Software uniforme para el almacenamiento y envío
- Alta transparencia en la monitorización
- Reducción de tiempos de interrupción
- Uso optimizado de recursos



## El proyecto

Como se hizo evidente en la empresa que el sistema existente de gestión de almacenes y flujo de materiales ya no podía hacer frente a las crecientes demandas, Viessmann optó por la conversión completa a SAP EWM. Como se hizo evidente en la empresa que el sistema existente de gestión de almacenes y flujo de materiales ya no podía hacer frente a las crecientes demandas, Viessmann optó por la conversión completa a SAP EWM.

El software propio de gestión de almacenes en

Viessmann Logistik International GmbH tenía casi 15 años al inicio del proyecto. Desde entonces, se ha mejorado constantemente con las nuevas funciones derivadas de los requisitos comerciales modificados en el centro de distribución de mercancías. A pesar de todo, han quedado algunas lagunas funcionales que no han podido resolverse, como por ejemplo con el número de serie transparente y el seguimiento de pedidos. Como resultado, Viessmann tomó la decisión de reemplazar el sistema de almacén existente y el sistema de control de flujo de material asociado en su totalidad.

Para que la introducción de un nuevo software de almacén no afectara al funcionamiento del almacén de ninguna manera, surgió al principio de la solicitud la casi provocativa pregunta de si la conversión de la gestión del almacén y el software de control de flujo de material en un solo paso y en la operación actual de 24 horas era técnicamente posible y económicamente responsable. Al usuario le preocupaban sobre todo dos cuestiones: ¿Podrá superar las deficiencias funcionales existentes en SAP con éxito? ¿Es SAP EWM el indicado para ello?

## La solución

Desde el comienzo, Körber estaba sorprendido de la viabilidad del proyecto con SAP EWM. Al cambiar la gestión de almacenes y el control de flujo de materiales en el centro de distribución de mercancías a SAP EWM, Viessmann se beneficiaría de muchas maneras. Por un lado, esto se explica por la estrecha integración entre SAP ERP y SAP EWM en términos de variedad de procesos de logística configurables, y, por otro lado, los procesos de almacén se pueden controlar y monitorizar de forma granular y, si es necesario, adaptar.

¿Qué condiciones previas fueron necesarias para llevar el centro de distribución de manera segura al nuevo nivel del sistema durante el funcionamiento continuo de 24 horas? El éxito se basó principalmente en tres cosas:

- La conversión del WVZ a SAP EWM se llevó a cabo de acuerdo con un concepto escalonado.
- Para las pruebas “en la oficina” y en el sistema de transportador real, se utilizó un entorno de pruebas que incluía todos los sistemas implicados
- Se inició una fase de prueba en el sistema de producción semanas antes de la puesta en marcha.

## Conclusión

En Viessmann, el cambio fluido del sistema en funcionamiento fue un éxito. Esto demuestra que la conversión de un sistema de almacenamiento propietario a SAP EWM durante la operación es técnica y organizativamente posible. En WVZ, esto se ha logrado finalmente a través de la interacción de varios factores. Por un lado, se requería un operador „listo para pruebas “que proporcionara datos de pruebas reales para todos sus procesos, tanto para las pruebas“ en la oficina“ como para las pruebas en el sistema real. La logística de Viessmann, que inicialmente acompañaba las pruebas principalmente en términos de personal, asumió cada vez más la gestión relacionada con el contenido en preparación para la puesta en marcha. Además de diseñar los procesos necesarios y los procesos en el almacén, Körber obligaba a usar las herramientas de prueba y simulación necesarias para aumentar la repetibilidad y la eficiencia de las pruebas para sistemas grandes al nivel necesario.

Desde entonces, Viessmann se ha beneficiado del carácter diferenciado de los diversos procesos de almacenamiento y del alto nivel de transparencia en la monitorización. Además, hay que señalar un aumento medible en la eficiencia: “Con el SAP EWM, superamos los valores de nuestro sistema anterior. Pudimos aumentar nuestras cifras previstas en las que se basan nuestra planificación de recursos y con ello nuestra programación en las diferentes áreas de almacenamiento en un 5 % en algunas partes hasta en un 10 % porque la planta despacha más rápido y los operadores se manejan con mayor seguridad con los nuevos diálogos en los puestos de trabajo“, informa Peter Löwer, jefe de distribución logística de Alemania de Viessmann Logistik International GmbH.

