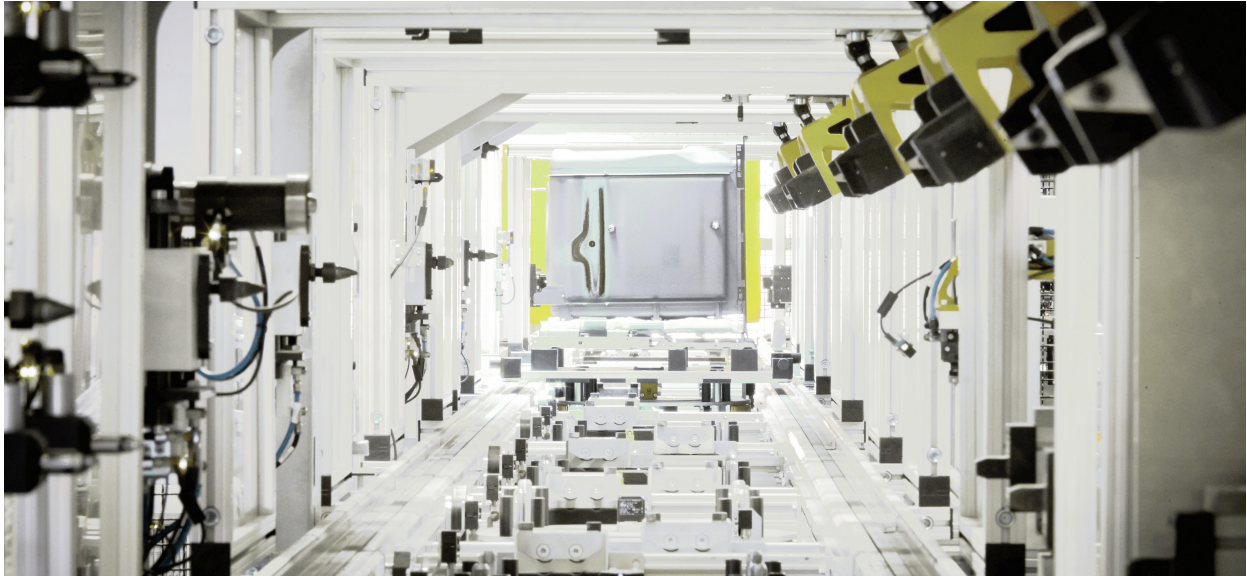


Logística de transporte eficiente dentro de la red europea

BSH: Su red logística conecta las instalaciones de producción, los almacenes regionales y los puntos de transbordo en todo el mundo



Aparte de ser una empresa galardonada en varias ocasiones, BSH también destaca por desarrollar soluciones innovadoras.

Entre los electrodomésticos para la cocina interconectada, BSH tiene, por ejemplo, la secadora de menor consumo del mundo que se comercializó en el marco de la “Energy Excellence Initiative” 2008, o la plataforma Home Connect, creada en 2013, con la que un lavavajillas inteligente con la función Home Connect, por ejemplo, se enciende cuando la instalación doméstica de energía solar produce la electricidad suficiente (o cuando se quiere aprovechar la tarifa eléctrica más barata). En BSH la producción y la logística están cada vez más interconectadas. Un ejemplo lo encontramos en la línea de producción interconectada en la sede de Giengen an der Brenz (Alemania), de cuya cadena de producción salen 1,7 millones de neveras y congeladores cada año.

De un vistazo

Objetivos del proyecto

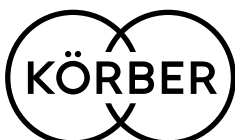
- Substitución del entorno de un sistema heterogéneo por una solución de transporte central
- Optimización de la planificación y el control del transporte, reducción de las interfaces
- Adquisición de nuevas tareas, por ejemplo, la planificación del suministro de la producción
- Integración del cálculo y la compensación de los gastos de transporte y división de los costes

Productos y soluciones

- SAP TM 9.3

Beneficio principal para el cliente

- Agrupación de las necesidades de transporte de distintos sistemas ERP e identificación de los potenciales sistemas de energía;
- Transparencia en los costes de transporte
- Gestión eficiente mediante la automatización de procesos rutinarios
- Normalización de los procesos



B/S/H/

El proyecto

50 años después de su fundación, BSH Hausgeräte GmbH cubre la red logística de los centros de producción, los almacenes regionales y los puntos de transbordo de BSH en todo el mundo. Es un motivo suficiente para introducir un sistema eficiente de gestión del transporte que favorezca el crecimiento del fabricante líder de electrodomésticos.

Con la plantilla realizada con SAP TM 9.3, Körber ha dado un primer paso en el Reino Unido. Ahora empieza la segunda fase: la implementación del sistema en otros lugares y la ampliación integrada de la plantilla.

Garantizar una preparación y una distribución económicas, ecológicas y puntuales de los productos acabados hasta el cliente motivó que se sometiera a prueba el sistema logístico existente. Además, debido a unas demandas diferenciadas de los clientes y unos volúmenes elevados de encargos, era indispensable recurrir a unas soluciones inteligentes y flexibles que, por ejemplo, permitieran satisfacer un conjunto de las necesidades de transporte de diferentes sistemas. Un sistema de gestión del transporte moderno debe favorecer la eficiencia y la transparencia de los procesos en el futuro y permitir las posibilidades de control y optimización (también en la planificación y el suministro de producción).

La solución

Körber recibió el encargo de introducir una solución basada en SAP TM ya en 2016. Había un especial deseo de eliminar el entorno de sistema heterogéneo y reemplazar las soluciones para la planificación del transporte, hasta entonces descentralizadas, por una solución de transporte centralizada. La solución debía poder vincularse a distintos sistemas ERP y facilitar la compensación multisociedades, así como otras funciones para la planificación del transporte como la optimización del área de carga y el cálculo de los gastos de transporte. En consecuencia, debía permitir agrupar las necesidades de transporte de diferentes sistemas y también incorporar nuevas tareas de organización y planificación.

Primero, Körber abordó las demandas con dos soluciones distintas, basadas en módulos SAP. En la evaluación que Körber llevó a cabo, se compararon las variantes, se estableció el sistema destino en SAP TM y se definieron tanto la arquitectura del sistema como las demandas técnicas del nuevo sistema que había que introducir.

Por lo que se refiere a la capacidad de integración, SAP TM aporta un valor añadido considerable gracias a la generación de una vista única de las necesidades de transporte de los distintos sistemas fuente y los distintos objetos. Asimismo, también pueden integrarse los almacenes que funcionan con SAP que reciben la información de transporte relevante para la planificación directamente de SAP TM. El sistema también ofrece soluciones avanzadas para llevar a cabo planificaciones integradas e interactuar con los socios en entornos colaborativos, además de calcular los gastos de transporte y dividir los costes según su procedencia. Además, BSH también aporta un valor añadido a las funciones que se agrupan bajo el paraguas de una aplicación integrada y centralizada.

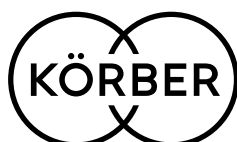
Se planifican transportes de una y varias etapas en las distintas vías de expedición que realizan las entregas y los traslados. La planificación se puede basar en los pedidos o bien en los planes de entrega. Para cada etapa de transporte, se puede seleccionar automáticamente el transportista más adecuado. Un requisito indispensable para los procesos adyacentes de almacenaje es la creación de bultos y envíos. Para la supervisión del proceso, se ha diseñado el sistema integrado Event Management de SAP.

Con estos objetivos a la vista, el piloto del proyecto arrancó en julio de 2016 en el Reino Unido. En mayo de 2017, se puso en marcha para dos almacenes y ocho puntos de transbordo que BSH tiene en ese país. En un plazo de 48 horas, BSH abastece a los clientes gracias a un procedimiento de distribución de una o dos etapas. Unos 100 camiones reparten electrodomésticos cada día, hasta realizar aproximadamente 4 millones de entregas al año.

“El trabajo fue metódico y el equipo de Körber ofreció respuestas rápidas. Además, se hizo un buen trabajo conceptual y se demostraron unos excelentes conocimientos especializados y una comprensión del proceso que permitió la proposición de soluciones factibles.”

Margareta Vogl

Global Supply Chain Logistics, BSH Hausgeräte GmbH



Ahora se empezará a introducir SAP TM en otras sedes europeas de Alemania y Polonia. Además, ya se ha preparado una hoja de ruta para introducirlo a escala mundial en los próximos años. La planificación basada en las entregas que se hacía hasta ahora se ampliará con una planificación basada en los pedidos. BSH mira el futuro con SAP TM con buenos ojos. BSH da un valor especial al concepto global: con SAP TM,

la empresa empleará en el futuro una solución única para la red de transporte mundial, lo que permitirá optimizar la planificación y el control de los transportes, calcular o compensar los gastos de transporte y compensar los costes. Por otro lado, el uso de los llamados portales colaborativos proporciona las interfaces necesarias para la participación de proveedores de servicios y transportistas externos.

