

Körber Supply Chain Automation

Unser Services und Lifecycle Support im Überblick

Mit uns meistern
Sie die Komplexität
der Lieferkette



Mit uns meistern Sie die Komplexität der Lieferkette

In der schnelllebigen Logistikwelt ist es unverzichtbar die eigene Wettbewerbsfähigkeit zu sichern, um die sich verändernden Kundenerwartungen nachhaltig zu erfüllen. Gerade jetzt müssen Warenlager der steigenden Komplexität der Lieferkette stets einen Schritt voraus sein.

Es ist eine große Herausforderung einen effizienten Betrieb aufrechtzuerhalten. Zeitgleich Optimierungen umzusetzen, ist noch schwieriger. Unser Service-Team bietet Ihnen den Lifecycle Support, den Sie brauchen, um Ihren Betrieb optimal im Griff zu haben.

„Der Full-Service bietet uns ein Höchstmaß an technischer sowie finanzieller Sicherheit.“

Steffen Buck

Leiter Internationale
Materialwirtschaft, Qualitäts- &
Umweltmanagement,
J. Schmalz GmbH

Wer wir sind

Als Team von Supply-Chain-Experten sind wir seit mehr als 30 Jahren führend in der End-to-End Automatisierung der Lieferkette. Ihren Ansprüchen und Anforderungen begegnen wir mit hoher Beratungskompetenz, umfassendem Branchenwissen und weltweiten Best Practices.

Über 175 Serviceexperten sind weltweit für Sie im Einsatz – mit einer starken Präsenz in Europa und umfangreichen Services in Nordamerika und Asien. Mit umfassender Erfahrung in diversen Industriezweigen unterstützen wir weltweit mehr als 650 Kunden in über 15 Sprachen.

Als zuverlässiger und bewährter Partner für unsere Kunden, sorgen wir als einer der Vorreiter in der Supply Chain Logistik für einen reibungslosen Betrieb, erhöhen die Produktivität und optimieren die Systemperformance. Als innovativer Lifecycle Partner mit einem globalen Team und Netzwerk aus Servicespezialisten, bieten wir Ihnen ein umfangreiches Service und Lifecycle Portfolio, das Sie für alle heutigen und zukünftigen Herausforderungen wappnet, 24/7, rund um die Uhr.

Wir sind Ihr branchenführender Partner, um für Ihren reibungslosen Betrieb zu sorgen und die Leistung Ihrer Systeme laufend zu optimieren. Als ein innovativer Partner mit einem weltweiten Team und Netzwerk aus Servicespezialisten bieten wir ein umfassendes Serviceportfolio für alle Ihre heutigen und zukünftigen Anforderungen – und zwar rund um die Uhr.

„Die Servicetechniker von Körber haben die Wartung und Instandhaltung unseres Systems seit dessen Erstimplementierung in 2001 ausgeführt und das System hat sich die ganze Zeit zuverlässig bewährt. Die Ergebnisse systematischer Kontrollen werden in Tages- und Wochenberichten zusammengefasst, die häufig eine Verfügbarkeit von 100% für einen Zeitraum von 24 Stunden für die 11 Regalbediengeräte und des dazugehörigen Fördersystems zeigten.“

Stefan Hjerpe

Leiter Lagerwesen & Infrastruktur,
Tetra Pak Technical Service AB



Wie wir zusammenarbeiten

Der reibungslose Betrieb eines Warenlagers – mit all seinen Teilen, Komponenten, Sub-Systemen und Systemintegrationen – ist eine komplexe Aufgabe. Eine der größten Herausforderungen ist es, mit der regelmäßigen Wartung und den erforderlichen Retrofit-Projekten Schritt zu halten.

Ihnen, als Kunden, stehen wir bereits ab der frühen Umsetzungsphase als Partner zur Seite, sei es bei Projektstart oder bei einem Einstieg in ein schon laufendes Projekt. Wir hören genau zu und nehmen Ihren Blickwinkel ein, um Ihre Bedürfnisse zu verstehen. Danach erarbeiten wir für Sie die bestgeeignete und auf Ihre Geschäftsanforderung abgestimmte Servicestrategie.

Unser Ziel ist es, maximale Leistung zu gewährleisten, operative Komplexität zu beherrschen, ungeplante Stillstände zu minimieren und bestenfalls zu vermeiden. Unsere Service-Experten stehen Ihnen direkt vor Ort oder auf Abruf zur Seite.

Seien Sie den Supply Chain Herausforderungen und dem Wettbewerb einen Schritt voraus – Sie können das!

Sicherstellung und Optimierung des Lagerbetriebs

Um erfolgreich zu funktionieren, muss Ihre Lieferkette wie eine gut geschmierte Maschine laufen, bei der alle Zahnräder gut geölt sind und perfekt ineinandergreifen.

Der Ausfall nur einer Komponente kann ein Problem am anderen Ende der Wertschöpfungs- und Lieferkette verursachen. Deshalb ist es entscheidend, dass jede noch so kleine Komponente Ihres Betriebs jederzeit fehlerfrei arbeitet.

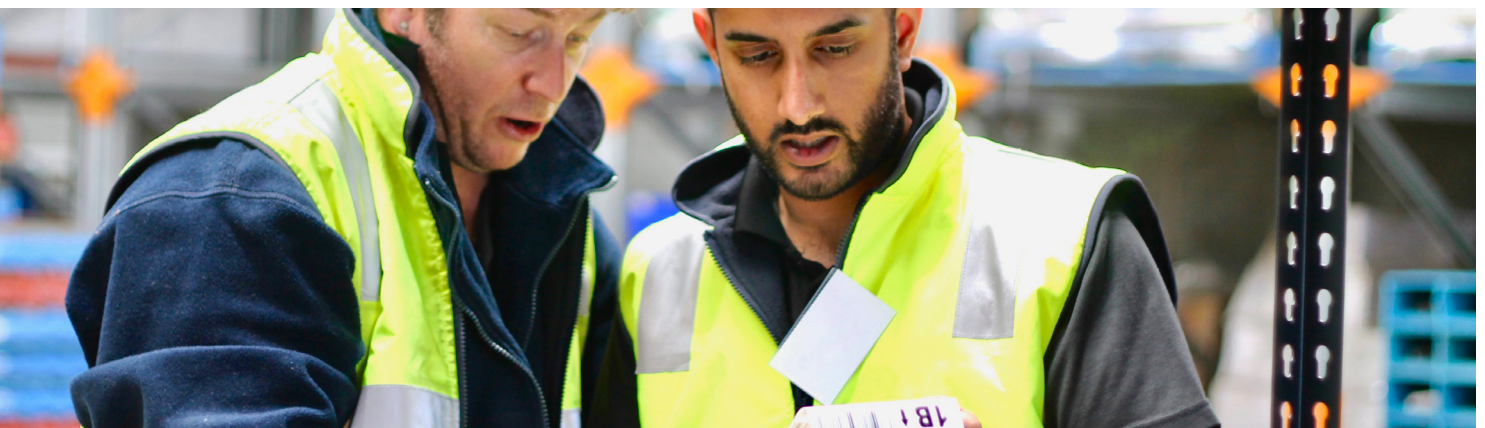
Bauteilversagen und unzureichend gewartete Anlagen können kostspielige Ausfälle verursachen. Regelmäßige Kontrollen und Wartungsmaßnahmen tragen dazu bei unerwartete Ausfallzeiten und kostspielige Verzögerungen zu vermeiden, sowie die Langlebigkeit Ihrer Anlagen zu erhöhen. Retrofit-Projekte spielen eine wichtige Rolle um Ihre vorhandene Anlage mit dem neusten Stand der Technik nachzurüsten und zu modernisieren. Auf diese Weise können auch ältere Anlagen mit immer komplexeren Logistikanforderungen mitwachsen.

Erfolgreiche betriebliche Verbesserungen erfordern Expertise, die wir Ihnen gerne im Rahmen unserer Zusammenarbeit zur Verfügung stellen. Unterstützt durch ein weltweit agierendes Team von Service-Spezialisten helfen wir unseren Kunden rund um die Uhr jedwede Herausforderung zu meistern.

„Mit Inbetriebnahme des Systems stellte Körber ein Paket mit allen wesentlichen Ersatzteilen bereit. Falls ein Teil abgenutzt ist, können wir es austauschen, ohne die gesamte Anlage drei bis vier Stunden stillzulegen zu müssen, was ein Chaos in unserem Warenlager verursachen würde.“

Inge Fatland

Miteigentümer und technischer Leiter,
Fatland



Die Antwort auf Ihre Herausforderungen

Field Services

- **Technische Audits und Inspektionen**

Regelmäßige technische Audits stellen sicher, dass alle wesentlichen automatisierten Systeme störungsfrei sind und bestmöglich arbeiten. Im Zuge dieser Audits oder Inspektionen ermitteln wir den Bedarf für Reparaturen, zukünftige Wartungsarbeiten und Ersatzteile sowie Möglichkeiten zur Systemoptimierung und liefern so die Basis für einen langfristigen produktspezifischen Lebenszyklusplan.

- **Sicherheitsinspektion und Zertifizierung**

Sicherheitsinspektionen und regelmäßige Zertifizierungen, beispielsweise für Regalbediengeräte oder Regallagersysteme, gewährleisten die vollständige Einhaltung der länderspezifischen Arbeitsschutz- und Sicherheitsanforderungen. Unsere Servicetechniker prüfen ob alle rechtlichen Verpflichtungen eingehalten werden. Wir bieten Ihnen damit einen zusätzlichen Mehrwert, indem die Sicherheit für Ihre Belegschaft und der Anlagen sichergestellt ist. Regelmäßige Sicherheitsinspektionen erleichtern die Einhaltung internationaler Sicherheitsstandards und reduzieren Haftungsrisiken. All dies trägt dazu bei, eine hohe Systemverfügbarkeit zu gewährleisten und nachhaltig den Geschäftserfolg zu sichern. Dazu erhalten Sie regelmäßige Berichte mit detaillierten Informationen über den aktuellen Zustand der Anlagen mitsamt Übersicht aller Optimierungspotentiale.

- **Vorbeugende Instandhaltung und Wartung**

Hierzu gehören zeitlich geplante sowie ereignisgesteuerte Wartungsmaßnahmen. Diese stellen sicher, dass die Funktionsfähigkeit Ihrer Anlagen erhalten bleibt, ohne dass es zu wesentlichen technischen Beeinträchtigungen oder Ausfällen kommt, die die Effizienz Ihres Systems beeinträchtigen. Ferner bieten wir maßgeschneiderte Wartungsprogramme an, die auf die spezifischen Anforderungen Ihrer Anlagen und Ihrer Betriebsanforderungen ausgerichtet sind.

- **Korrektive Instandhaltung**

Neben regelmäßigen Inspektionen, Audits und vorbeugender Wartung umfasst unser Serviceportfolio auch korrektive Instandhaltungsmaßnahmen. Unser Support-Team steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung um jede Art von Störung per Fernzugriff zu diagnostizieren und aus der Ferne zu beheben. Ist ein vor-Ort-Einsatz erforderlich, entsenden wir unsere Servicetechniker, um den Störfall vor Ort beheben zu können.





Digitale Services

• Körber Xpert View

Ungeplante Stillstandszeiten und Produktionsausfälle sind häufig Grund zur Sorge. Gleichzeitig gewinnen Nachhaltigkeitsziele und -pläne, wie z.B. die Verringerung des CO₂-Fußabdrucks zunehmend an Bedeutung.

Anlagenstörungen haben erhebliche Auswirkungen auf den Betrieb und führen häufig zu Betriebsstörungen und Produktivitätsrückgängen.

Und da bei Anlagenstillständen jede Minute zählt, bieten wir unseren Kunden mit Körber Xpert View einen Premium Remote Support. Körber Xpert View ist ein hochmodernes System, mit dem wir nicht nur mehr Störungen aus der Ferne schneller und nachhaltiger erkennen und beheben, sondern Sie auch aus der Ferne bei Instandhaltungsarbeiten unterstützen können. Körber Xpert View verbessert die Kommunikation zwischen dem Körber Remote Support Team und Ihrem Anlagen- und Instandhaltungspersonal durch eine bidirektionale Audio- und Videoverbindung mit AR-Annotationen verbessert.

Diese innovative Lösung ermöglicht eine Schritt-für-Schritt Beratung und erlaubt es dem Körber Remote Support Team, genau das zu sehen, was das Instandhaltungspersonal vor Ort auch sieht.

Im Zuge der digitalen Weiterentwicklung optimieren und erweitern wir unser Angebot regelmäßig, um Ihnen die Unterstützung zu bieten, die Sie brauchen.

Remote- und IT-Services

• Remote Service Support per Fernzugriff und technische Helpline

Ausfallzeiten so schnell wie möglich zu beheben ist essentiell – wir bieten 24/7-Support für Anlagen, Automatisierung und Software. 365 Tage ist unser technisches Support-Team per Telefon oder E-Mail erreichbar. Detaillierte Statusinformationen stehen über ein Ticket-System zur Verfügung.

• IT -Services

Unsere IT-Services umfassen ein breites Leistungsportfolio, wie zum Beispiel Monitoring der IT-Infrastruktur und der Datenbanken, das Patch-Management für Anwendungen und Datenbankserver, sowie Softwareprüfungen, Failover-Tests, Virenschutz und Backup-Management.

Resident Services

• Instandhaltung durch Resident Engineers

Durch unsere Resident Engineers erhalten Sie ein exklusives Instandhaltungsteam aus Körber Servicespezialisten, das vor Ort bei Ihnen täglich sämtliche Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen durchführt, während Sie sich ganz auf ihr Tagesgeschäft konzentrieren können. Das Team setzt effektive und kosteneffiziente Pläne für die vorbeugende Wartung um, die auf Ihre betrieblichen Anforderungen abgestimmt sind. Das Team implementiert wirksame und kosteneffiziente Wartungspläne, abgestimmt auf Ihre betrieblichen Anforderungen. Unterstützt durch ein weltweites Netzwerk aus Experten, reagieren unsere Resident Engineers umgehend auf Störfälle und minimieren so kostspielige Ausfallzeiten.

• Technischer Betrieb durch Resident Engineers

Wir übernehmen den technischen Betrieb von automatisierten Warenlagern oder Verteilzentren. Wir stellen spezialisiertes Personal für den Leitstand zur Verfügung – erfahrenes Personal übernimmt die täglichen Aufgaben zur Sicherstellung des technischen Betriebs, beispielsweise tägliche Reinigungen und Inspektionen der Anlage oder das Entfernen von prozessstörenden Verpackungsmaterialien. Eine regelmäßige Leistungsüberwachung Ihrer Systeme mit entsprechender Berichterstattung sorgt dafür, dass Sie stets über die aktuelle Performance der Anlage informiert sind.

• Start-up Support

Eine zeitlich begrenzte Unterstützung vor Ort durch unsere Servicetechniker, entweder während der Inbetriebnahme Ihres Systems oder wann immer Sie zusätzlichen Support- oder Schulungsbedarf haben. Unsere Servicetechniker stellen sicher, dass Ihr eigenes Team über das technische Know-how verfügt um die Systeme selbstständig zu betreiben.

• Ersatzteilmanagement für Kunden

Unsere Resident Engineer-Teams verwalten die an Ihrem Standort vorhandenen Ersatzteile und Bestände und stellen sicher, dass zum richtigen Zeitpunkt das richtige Ersatzteil verfügbar ist.



Ersatzteilkonzepte

- **Ersatzteile**

Funktioniert ein Anlagenteil nicht mehr richtig oder ist verschlissen, kann es zu Betriebsstörungen und Ausfällen kommen. Ersatzteile sind in diesem Fall unverzichtbar und machen nicht selten den Unterschied zwischen einer einfachen und schnellen Reparatur oder langen und teuren Ausfallzeiten aus. Die gängigsten Ersatzteile haben wir immer auf Lager. Bestellen Sie Ersatzteile bequem und schnell!

- **Ersatzteilkonzepte**

Zu Beginn eines jeden neuen Projekts erstellen wir ein Ersatzteilkonzept, das Sie für einen reibungslosen Anlagenbetrieb benötigen. Diese kunden- und anlagenspezifischen Konzepte berücksichtigen, neben den eingesetzten Maschinen, selbstverständlich auch die Leistung des jeweiligen Systems und das angestrebte Produktionsniveau.

- **Ersatzteil-Kits**

Neben dem regulären Angebot an Ersatzteilen und Ersatzteilkonzepten bieten wir auch speziell zusammengestellte Ersatzteil-Kits an, die für spezifische Reparatur- und Wartungseinsätze zusammengestellt sind. Standard-Ersatzteil-Kits sind ebenfalls erhältlich und werden auf Anfrage schnell geliefert.



Retrofit-Leistungen

Leistungsstarke Lieferketten erfordern zeitgemäße, belastbare und zuverlässige Systeme, die Spitzenleistungen erbringen und darauf ausgelegt sind, mit den künftigen Geschäftsanforderungen und dem Unternehmenswachstum Schritt zu halten. Aus diesem Grund sind insbesondere Retrofit-Projekte für uns Priorität. Wir bieten eine breite Palette an Nachrüst-, Upgrade-, Modernisierungs- und Erweiterungslösungen.

- Zusätzliche Funktionen und Software-Erweiterungen
- Neue Automation und Steuerungen
- Austausch veralteter Technologie

Ein Retrofit-Projekt macht Ihr System nicht nur sicherer, sondern auch energieeffizienter und zuverlässiger. Unsere Technologie optimiert die Leistung und verlängert die Lebensdauer des Systems bei gleichzeitiger Steigerung der Produktivität.

Als einer der führenden Anbieter für Supply Chain Lösungen sind wir stets bereit, Sie bei der Erfüllung neuer Geschäftsanforderungen zu unterstützen, ohne den täglichen Betrieb zu stören. Während Sie sich voll auf ihr Kerngeschäft konzentrieren, arbeiten wir an der schrittweisen Umsetzung von Retrofit-Maßnahmen und unterstützen Sie dabei Ihren Wettbewerbsvorteil zu steigern.

Ihre Vorteile auf einen Blick



Digitale Services

Unser wachsendes Portfolio an digitalen Produkten und Features ergänzt Ihre Körber-Anlagen, -Systeme und -Services. Auf diese Weise unterstützen wir Sie dabei, die Potenziale eines smarten Anlagenbetriebs und Instandhaltung zu nutzen und damit die Anlagenverfügbarkeit, -Effizienz und -Zuverlässigkeit zu erhöhen.



Optimale Systemverfügbarkeit

Unsere Experten maximieren die Betriebszeit und die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen und Systeme.



Retrofit-Leistungen

Leistungsstarke Lieferketten, die Spitzenleistungen erzielen und mit den künftigen Betriebsanforderungen und -Wachstum Schritt halten, erfordern zeitgemäße, belastbare und zuverlässige Systeme. Hierfür bieten wir ein breites Portfolio an Nachrüst-, Upgrade-, Modernisierungs- und Erweiterungslösungen.



Ersatzteil-Services

Wir sichern Ihre Systemverfügbarkeit über die gesamte Lebensdauer Ihres Systems mit Ersatzteilen, Ersatzteilpaketen und Ersatzteil-Kits.



Flexible Vereinbarungen

Sie können sich für langfristige Wartungs- und Serviceverträge entscheiden, oder uns im Bedarfsfall anfordern. Als zuverlässiger und bewährter Partner mit einem globalen Team und einem Netzwerk von Serviceexperten sorgen wir für eine hohe Anlagenverfügbarkeit - rund um die Uhr, 24/7, das ganze Jahr hindurch.



Resident Services

Es wird immer schwieriger Mitarbeiter zu finden, diese auszubilden, zu binden und deren Fähigkeiten auszubauen. Und da dieser Druck weiter zunimmt, können wir Ihnen ein Resident-Engineering-Team zur Seite stellen, das den Betrieb dank jahrelanger Branchenerfahrung sicherstellen kann.

Haben Sie Fragen?

Von der korrektiven und vorbeugenden Instandhaltung bis zu Remote und Digitalen Services – wir unterstützen Sie, damit Ihr Betrieb reibungslos läuft. Mit unserer Hilfe vermeiden Sie den Ausfall von Komponenten, reduzieren Ausfallzeiten, steigern die Effizienz und meistern die Komplexität der Lieferkette.

Was auch immer Sie brauchen, wir haben die Lösung.

Erfahren Sie mehr

Möchten Sie mehr über unsere Services erfahren? Wir helfen Ihnen gerne.

So kontaktieren Sie uns:

Regionale Service-Standorte

Systemintegration und Automatisierung

Zentral- und Osteuropa

Körber Supply Chain Automation GmbH

Daimlerstraße 40
74211 Leingarten
GERMANY

+49 7131 9059-0

info-service.sc.lei@koerber-supplychain.com

Nordwesteuropa

Körber Supply Chain DK A/S

Industrivej 8
9510 Arden
DENMARK

+45 99 400000

customerservices.sc.ard@koerber.com

Südwesteuropa

Körber Supply Chain PT S.A.

Rua da Lionesa, 446,
Espaço C38
4465-671 Leça do Balio
PORTUGAL

+351 222 463-000

info.sc.por@koerber-supplychain.com

Asien-Pazifik

Godrej Koerber Supply Chain Limited

701, A wing, Reliable Tech Park, Off
Thane Belapur road,
Airoli, Navi Mumbai 400708.
INDIA

+91 22 6139 3800

service@godrejkoerber.com

Koerber Supply Chain SG Pte Ltd

31 Kaki Bukit Road 3, #06-14, Techlink
Building
Singapore 417818

+65 6841 7073

info.sc.sgp@koerber-supplychain.com

Nordamerika

Körber Supply Chain NA, LLC

500 Northridge Road, Suite 330
Atlanta, GA 30350
USA

+1 412 559-0093

customersupport.na@koerber.com

Palettierung

Körber Supply Chain Automation Eisenberg GmbH

Siemensstraße 2
67304 Eisenberg
GERMANY

+49 6351 399 6266

ml.service@koerber.com

Erfahren Sie mehr →



Körber Supply Chain

[koerber-supplychain.com](https://www.koerber-supplychain.com)

Copyright © 2022 Körber AG or its affiliates.

All rights reserved.