

Körber Supply Chain Consulting

# SAP Digital Supply Chain

Körber y SAP



# Körber - Su socio para la implementación con SAP



**Conocimientos  
informáticos y  
de los procesos**



**Cooperación como socio  
a largo plazo**



**Ingeniería  
informática y  
de sistemas**



**Un socio  
económicamente  
fuerte**



**Todo de un  
mismo  
proveedor**



**Cloud**



**Más de 200  
expertos**



**Asesoramiento +  
Servicio de primera  
clase**



**Soluciones  
industriales**

# Contenido

---

<b>SAP Supply Chain Experts</b>	<b>06–07</b>
<b>La transformación digital</b>	<b>08–09</b>

---

<b>SAP Extended Warehouse Management</b>	<b>10–11</b>
<b>SAP Transportation Management</b>	<b>12–13</b>
<b>SAP Yard Logistics</b>	<b>14–15</b>

---

<b>Logistics Business Network</b>	<b>16–17</b>
<b>K.Motion SAP Supply Chain Add-ons</b>	<b>18–19</b>

---

<b>Mejores prácticas de Körber</b>	<b>20–21</b>
<b>Las tecnologías de SAP</b>	<b>22–24</b>
<b>Tecnología informática con Körber</b>	<b>25</b>
<b>Un socio fuerte</b>	<b>26</b>
<b>Referencias</b>	<b>27</b>

# SAP Supply Chain Experts

**Con Körber, tendrá un socio fuerte a su lado para controlar todas las operaciones de la cadena de suministro.**



## **Sobre nosotros**

Körber Supply Chain Consulting asesora y apoya a las empresas en la implementación de soluciones digitales de SAP para la cadena de suministro, como SAP EWM / SAP TM / SAP YL y otras. Como socio PartnerEdge Gold de SAP en el área de la cadena de suministro, Körber Supply Chain Consulting no sólo aporta su experiencia en proyectos e implementaciones, sino también en aquellos programas complementarios basados en SAP que complementan y perfeccionan significativamente el estándar existente. En colaboración con sus empresas asociadas, Körber ofrece soluciones integrales en todas las áreas de negocio de la cadena de suministro, incluyendo sistemas de transporte de materiales y soluciones de automatización, además de soluciones SAP.

„Conquer supply chain complexity“ – con Körber.

## **Los expertos de Körber le ayudan además con:**

- Las consultorías en tecnología (p. ej. desarrollo de superficies, técnicas de picking, terminales)
- Consultorías en sistemas e infraestructuras informáticas (p. ej. determinación de la configuración óptima de cobertura, diseño de una WLAN, dispositivos móviles, diseño de servidores)
- Estudios de viabilidad (p. ej. comparación entre SAP LE-TRA y SAP TM)
- La integración de sus procesos de ERP, como la producción (SAP PP), la gestión de materiales (SAP MM), el procesamiento y el envío de pedidos (SD) y el control de calidad (SAP QM)

Körber es uno de los mayores socios independientes de SAP para soluciones informáticas en logística dentro del campo de los servicios SAP. Además, la empresa está certificada como SAP Recognized Expertise Partner en el área de Supply Chain Management/Extended Warehouse Management, un reconocimiento de SAP que distingue a Körber como socio cualificado de servicios para la implementación de soluciones logísticas.

### **La integración completa de procesos como reto en la logística**

En el mundo digital de hoy, el control continuado de toda la cadena de suministro es esencial para el éxito. Los consultores de Körber ofrecen a nuestros clientes una excepcional combinación de experiencia en consultoría SAP, un profundo conocimiento de los procesos logísticos y experiencia en la automatización logística, que les permite adaptar las soluciones a sus retos logísticos específicos. Esta combinación, junto con muchos años de experiencia en proyectos, marca la diferencia de nuestros servicios en asesoramiento. De esta manera podrá tomar el control de su cadena de suministro y beneficiarse de esta gran ventaja competitiva.

#### **Körber le ofrece las siguientes ventajas:**

- Amplia experiencia en la adaptación de sistemas SAP, no sólo limitada a los módulos de logística, sino también en los módulos generalmente adyacentes
- Una amplia presencia en una gran variedad de sectores de la logística, incluyendo además los retos específicos de cada sector.
- Muy buen conocimiento de la integración y la interacción con operaciones tecnológicas automatizadas, ayuda innovadora en picking (voz, luz, robótica), así como una gama muy amplia de periféricos.
- Integración total de SAP Supply Chain Logistics Suite en SAP S/4HANA o SAP ERP

#### **Implementación de SAP Digital Supply Chain**

Nuestras implementaciones utilizan el sistema de “plataforma única” de SAP, líder en el sector, lo que da lugar a procesos perfectamente integrados en la cadena de suministro. Además del clásico Customizing, Körber dispone de un espacio de nombres propio que le permite integrar las mejoras específicas del cliente para su puesta en marcha en los sistemas y poder utilizarlas para optimizar los procesos del cliente.

También ofrecemos complementos basados en SAP para satisfacer todas aquellas necesidades de los clientes que van más allá de una función estándar. Esto permite que la solución global se adapte aún mejor a todos sus procesos. La formación, la gestión de proyectos, el apoyo durante las pruebas y otros aspectos pertenecientes a una gestión de proyectos clásica, pero también ágil, completan la oferta.

#### **Las ventajas de Körber**

- **La solución más apropiada:**  
Gracias a nuestra amplia y extensa experiencia en logística y gestión de la cadena de suministro, podemos asesorarle en su camino hacia una solución óptima
- **Orientado al futuro:**  
Con la plataforma SAP S/4HANA robusta y moderna, SAP propone la base para el futuro y nosotros le mostramos el camino
- **Gran conocimiento de los módulos:**  
Durante la integración en su entorno SAP, también le apoyamos con las adaptaciones necesarias de los otros módulos utilizados
- **Amplia experiencia:**  
Gracias a nuestra exclusiva combinación de experiencia en consultoría SAP, conocimientos técnicos y muchos años de experiencia en logística, también podemos ayudarle a llevar a cabo su proyecto con éxito

#### **La diferencia de Körber**

Somos uno de los mayores socios independientes de SAP en soluciones informáticas para toda la cadena de suministro. Como socio importante y reconocido de SAP, hemos recibido galardones por nuestra cooperación durante más de 15 años, entre otros el reconocimiento como SAP PartnerEdge Gold Partner. Gracias a nuestra calidad de socio Ramp Up de SAP, probamos las nuevas versiones y las actualizaciones de los productos antes de su lanzamiento y también podemos implementarlas con clientes seleccionados. Esta ventaja nos mantiene tanto a nosotros como a nuestros clientes un paso por delante del resto del mercado.

# La transformación digital

## El camino hacia la transformación digital con Körber.

La digitalización se está extendiendo a todos los ámbitos de la vida; hace tiempo que las compras por Internet se han convertido en una actividad cotidiana. En la cadena de suministro, estos procesos varían mucho entre las industrias y son por tanto digitales. En el sector de la automoción, los encargos se distribuyen y activan digitalmente en las distintas fases del suministro desde hace décadas, mientras que en otros sectores siguen haciéndose en gran medida en papel.

Los productos de SAP Digital Supply Chain proporcionan la base técnica para la completa digitalización de la logística para una amplia gama de industrias. Gracias a la interconexión sin fisuras de todos los procesos entre las partes implicadas, es posible digitalizar y automatizar procesos enteros. La digitalización no es un fin en sí misma, sino que siempre sirve para evitar errores o aumentar la eficacia en la cadena de suministro.

Körber lleva muchos años apoyando a sus clientes en la implementación de soluciones digitales para la cadena de suministro de SAP. Gracias a décadas de experiencia, nuestros expertos conocen los retos y saben cómo superarlos. Nuestra experiencia está al servicio del éxito de su proyecto. Los pequeños ajustes en el proceso pueden suponer un gran impacto y marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso. Sáquele provecho a la experiencia de nuestros dedicados expertos.

La digitalización es más que una megatendencia, es un cambio integral en la vida económica y social. Estamos encantados de dar el siguiente paso con nuestros clientes en su camino para reducir en parte la complejidad de la cadena de suministro a través de la digitalización.



# SAP Extended Warehouse Management

SAP Extended Warehouse Management (SAP EWM) es un sistema de gestión de almacenes integrado y muy flexible para todos los sectores. SAP EWM da soporte a todos los procesos comunes en las operaciones de almacén, desde los procesos simples y manuales hasta los más complejos y altamente automatizados.

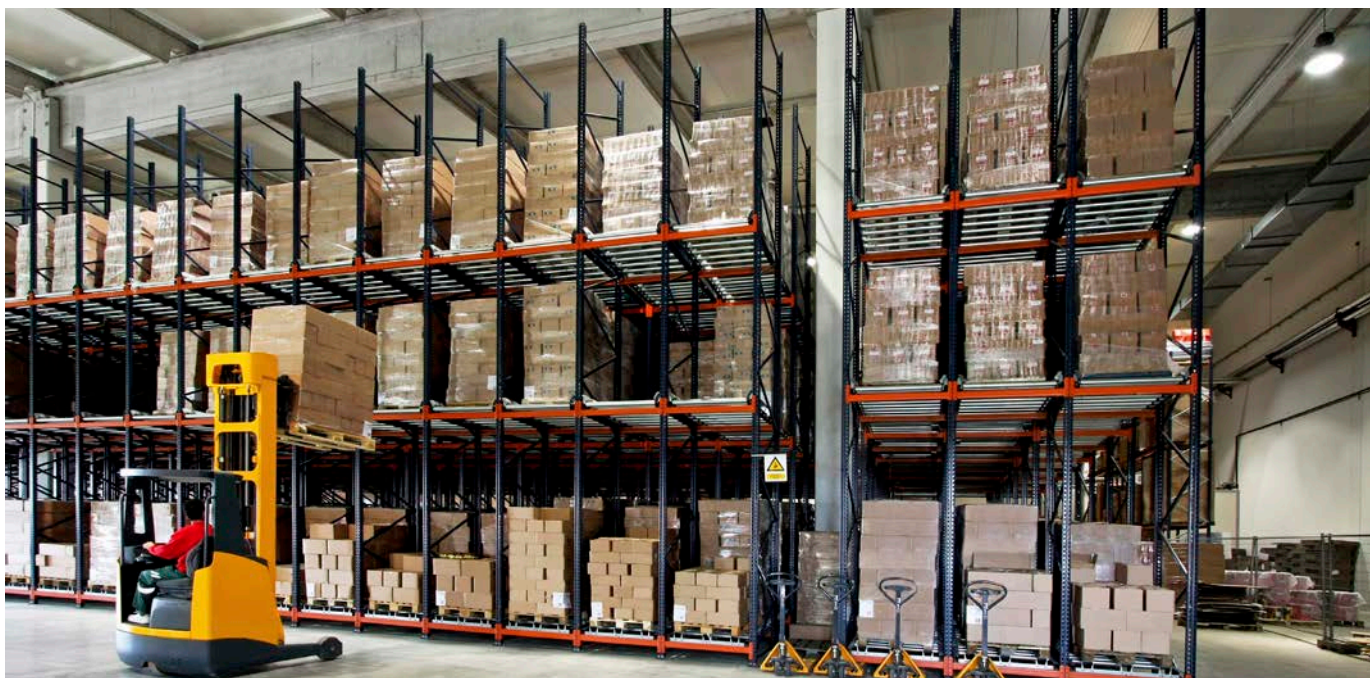
SAP EWM permite una visibilidad y un control completos de su inventario, al tiempo que agiliza los procesos para obtener la máxima eficiencia. Se integra perfectamente en SAP S/4HANA o SAP ERP, así como en las demás aplicaciones de SAP Digital Supply Chain, entre las que se encuentran los módulos SAP TM (Transportation Management), SAP YL (Yard Logistics) y SAP LBN (Logistics Business Network).

## **Los retos en el almacén para los usuarios de SAP**

SAP EWM ha sido desarrollado específicamente para las empresas que utilizan SAP S/4HANA o SAP ERP para combinar la integración de las funciones logísticas con las funciones clásicas del ERP, para mantener un flujo de documentos continuo también en la logística, además de optimizar la gestión del almacén y los procesos empresariales conectados. Körber le ayuda a sacar el provecho óptimo del alcance de SAP EWM y le ayuda en la resolución de los siguientes retos:

- Implementación optimizada, independientemente del tamaño de la empresa o de los requisitos del proceso empresarial correspondiente
- Integración fluida de SAP EWM en la infraestructura del sistema SAP S/4HANA o SAP ERP
- Total transparencia de los procesos de inventario y almacenamiento
- Integración del hardware de automatización de logística y específico del sector, basado en las interfaces estándares y en las funciones de integración de procesos de SAP
- Apoyo eficaz a los entornos con varios usuarios





### **SAP EWM para su logística de almacén**

SAP EWM ofrece un sistema preparado para el futuro que ofrece gran soporte a los procesos logísticos y una total transparencia de los inventarios y los procesos empresariales.

Körber tiene mucha experiencia en lo referente a almacenes de gran complejidad y altamente automatizados. Nuestros consultores pueden servirse de toda la flexibilidad de SAP EWM para garantizar que el sistema se adapte perfectamente a las necesidades de cada cliente. Gracias a nuestra amplia experiencia en el mercado, podemos ayudarle y asesorarle en la implementación de soluciones SAP, tanto en proyectos greenfield como en la migración posterior de SAP WM / SAP LES a SAP EWM.

El sistema incluido SAP EWM MFS (Material Flow System) integra y optimiza la automatización de su almacén, desde los sistemas automáticos de almacenamiento y transporte hasta las rutas de transporte, las dobles jugadas y la asignación dinámica de destinos en la automatización. El sistema incluido SAP EWM MFS (Material Flow System) integra y optimiza la automatización de su almacén, desde los sistemas automáticos de almacenamiento y transporte hasta las rutas de transporte, los ciclos combinados y la asignación dinámica de destinos en la automatización.

Los dispositivos intralogísticos complejos pueden acoplarse directamente al sistema SAP sin necesidad de un ordenador de control adicional, lo que reduce la complejidad del entorno del sistema y, además, aumenta su transparencia y eficacia.

SAP ofrece un enfoque de plataforma líder en el sector, un entorno de sistemas homogéneo que permite una integración completa y fluida de SAP EWM y SAP ERP (SAP S/4 HANA o SAP ERP). La solución SAP EWM para su logística de almacén estándar puede individualizarse totalmente y se adapta a los requisitos exactos de cada empresa.

### **Las principales ventajas de SAP EWM**

- **Una integración profunda:**  
SAP EWM y la automatización específica del sector con MFS están totalmente integrados en SAP S/4HANA o SAP ERP y en las demás aplicaciones de la SAP Supply Chain Logistics Suite
- **Optimización de procesos:**  
El diseño completo y la implementación de los procesos resultantes de almacén y de la cadena de suministro en la plataforma integrada de SAP
- **Modelación flexible:**  
La modelación completa tanto del diseño físico como de los procesos del almacén permite la adaptación y optimización del rendimiento global del sistema



# SAP Transportation Management

**SAP Transportation Management (SAP TM) es un sistema completo e integrado que engloba toda la cadena de transporte. Se integra perfectamente con SAP S/4HANA o SAP ERP, así como con las demás aplicaciones de SAP Digital Supply Chain, como SAP EWM (Extended Warehouse Management), SAP LBN (Logistics Business Network) y SAP YL (Yard Logistics).**

## **Los retos de la logística moderna del transporte**

SAP TM está diseñado especialmente para que las empresas que utilizan SAP S/4HANA o SAP ERP puedan optimizar sus procesos comerciales internos y mejoren el rendimiento general. Los procesos de transporte son cada vez más importantes en una cadena de suministro continua. Algunos de los retos que pueden presentarse son:

- Mayor volumen de envíos
- Un número cada vez mayor de vehículos
- Plazos reducidos y cadenas de transporte complejas
- Más tráfico en general
- Escasez de personal cualificado

## **Una solución de alto rendimiento para la gestión del transporte**

SAP Transportation Management (TM) le ofrece una solución de software de alto rendimiento que le permite gestionar todas las tareas de la logística de transportes orientada al servicio y a la optimización de los costes.

Esto incluye desde la gestión de pedidos, la planificación y programación del transporte, el seguimiento del transporte operativo y la facturación, hasta el cálculo de indicadores clave de rendimiento para el análisis y el control de sus operaciones. El resultado es un sistema de autoaprendizaje que puede incluso programar trabajos automáticamente.

El sistema es adecuado tanto para gestionar redes de transporte de un solo nivel como multinivel, desde el primer hasta el último kilómetro. Se tienen en cuenta de igual manera los transportes con flota propia, la contratación de transportistas, los transportes de carga, el grupaje o el transporte de cargas a granel.

La solución SAP TM, modular y configurable individualmente, puede integrarse fácilmente en los programas SAP existentes. Gracias a las actualizaciones periódicas del sistema y a la posibilidad de adaptarlo, SAP TM está equipado para satisfacer requisitos dinámicos futuros, como el apoyo a los vehículos autónomos o la conciliación digital del transporte de mercancías.

## **Lo más destacado:**

- **Ahorro de tiempo y costes**
- **Visualización completa de los procesos**
- **Integración total**

# SAP Yard Logistics

## Una buena elección con Körber.

### **Retos de los sistemas modernos de gestión de patios**

La separación entre la planificación y la puesta en marcha, así como la tramitación en papel, pueden llevar a errores, costes elevados y falta de transparencia. Los expertos en SAP de Körber le ayudan a planificar y poner en práctica una gestión de patios sin complicaciones que tenga en cuenta los siguientes puntos:

- Uso equitativo de rampas y entradas
- Pedidos listos para cargar cuando llega el camión y medio de transporte dispuesto en el muelle correcto
- Emplazamientos para contenedores en caso necesario
- Documentación correcta en el momento del registro
- Los movimientos en el patio están controlados con exactitud y en tiempo real
- Correcta planificación y documentación de las reparaciones necesarias y las tareas de limpieza

### **Una solución completa e integrada en SAP para la gestión de patios**

SAP YL ofrece una solución integrada y completa de gestión de patios, incluyendo funciones de planificación, ejecución y contabilidad. Optimiza los procesos en sus patios, ofrece transparencia y maximiza la eficiencia.

Los movimientos planificados y no planificados se muestran en el sistema en tiempo real. El sistema muestra incluso las cargas de trabajo futuras y permite el control de las mercancías peligrosas.

SAP YL también proporciona un espacio de trabajo común basado en funciones, con una interfaz de usuario intuitiva que facilita el trabajo a todos los empleados de patio, desde los capataces hasta los operarios y trabajadores en los muelles.

### **Lo más destacado:**

- **Interfaz de usuario intuitiva**
- **Visualización total**
- **Integración total**



# Logistics Business Network

SAP Logistics Business Network (SAP LBN) le ofrece una red abierta y segura que le conecta con sus socios comerciales para optimizar la logística entre empresas. Le facilita una plataforma central para gestionar conjuntamente las transacciones logísticas, compartir documentos con los principales socios comerciales y dar transparencia a toda la red logística.

## **Retos en la cadena de suministro global**

SAP LBN está diseñado para las empresas que utilizan SAP Supply Chain Logistics Suite. Amplía la funcionalidad y permite la transparencia y optimización continuas de los procesos logísticos. Algo cada vez más importante en las modernas y complejas redes de la cadena de suministro. Gracias a nuestra experiencia en consultoría e implementación, podemos utilizar SAP LBN para resolver los retos de la logística, entre los que se encuentran:

- Falta de integración de los procesos de la cadena de suministro con los clientes y socios
- Mayores costes de transporte causados por una selección deficiente
- Retrasos y tiempos de espera por una planificación incorrecta de la ruta
- Seguimiento incompleto de las mercancías y la consiguiente carga de trabajo manual adicional
- Mayores exigencias de los clientes, cuyo incumplimiento lleva a reclamaciones y pérdidas de ingresos
- La doble manipulación por entregas incorrectas

## **Colaboración en la red de la cadena de suministro**

Mientras que la SAP Supply Chain Logistics Suite permite una planificación y un control exhaustivos de todos los procesos de la cadena de suministro, SAP LBN complementa y amplía estas funciones y procesos y garantiza la interacción entre las redes de logística de mercancías, seguimiento de envíos (SAP GTT) y localización de materiales (SAP GBT).

Ofrece una plataforma interconectada con un único directorio de socios comerciales que permite procesos de planificación íntegros, transparencia de principio a fin y el control de los procesos logísticos basándose en datos en tiempo real.

La transparencia resultante permite a las empresas optimizar sus procesos logísticos internos en almacenes y plantas, así como la planificación, gestión y comunicación permanente con sus socios externos, incluidos los proveedores de servicios logísticos y los transportistas.

Recomendamos SAP LBN a aquellos clientes que hayan implementado SAP Extended Warehouse Management (SAP EWM) o SAP Transportation Management (SAP TM). Nuestra experiencia en la implementación de sistemas SAP para la cadena de suministro en la logística operativa le servirá de ayuda para configurar su red logística. Con SAP LBN, obtendrá una visión mucho más de cerca del principio al final de la red y puede ofrecer a su cliente el valor añadido que le diferencia de la competencia.

# El valor añadido de Körber

## Transparencia de las redes

---

La visión general de todas las etapas y estaciones operativas en la red de la cadena de suministro le ofrece la posibilidad de controlarlas de forma integral.

## Mayor eficiencia

---

Los procesos back-end reproducibles basados en datos precisos permiten la cooperación automatizada en tiempo real y aumentan la eficiencia operativa.

## Integración total

---

Nuestra experiencia en implementación garantiza una perfecta integración con las aplicaciones de SAP Supply Chain Logistics Suite. La mejora de la comunicación aumenta la interacción con sus clientes y socios.

## Digitalización y colaboración

---

La recopilación de datos precisos en toda la red permite la cooperación interactiva en tiempo real, mejora la toma de decisiones y proporciona la información necesaria para la planificación.



## K.Motion SAP Supply Chain Add-ons

¿Necesita soluciones que complementen las funciones estándares de SAP? Aquí es precisamente donde podrá beneficiarse de los años de experiencia en logística y software de los expertos de Körber. Sus necesidades individuales y especiales no suponen por tanto prescindir de los sistemas SAP.



### Mensajería, servicios exprés y de paquetería

#### K.Motion S/CEP

El CEP Cockpit optimiza la tramitación de sus envíos para los distintos proveedores de servicios CEP (mensajería, servicios exprés y paquetería). Las funciones básicas de los complementos basados en SAP incluyen la administración de los datos maestros de la ruta y del proveedor de servicios de expedición, la determinación del proveedor de servicios de expedición, la gestión del transporte con la impresión de etiquetas de expedición, así como la elaboración y la transmisión del cierre de las operaciones diarias mediante transmisión de datos. Gracias a la integración de los productos complementarios en el entorno de SAP, conseguirá una gestión de envíos sin complicaciones.



### Transport Control System

#### K.Motion S/TCS

A diferencia de las numerosas soluciones disponibles en el mercado, el Sistema de Control de Transporte (SAP Transport Control System) permite la planificación de todas las aplicaciones y sistemas, además del control de sus transportes internos. Bien sea para carretillas elevadoras o para trenes de arrastre, el uso de este producto complementario permite un seguimiento transparente de los materiales y garantiza que los objetos que haya que desplazar lleguen al lugar adecuado en el momento preciso, con un uso mínimo de recursos. Las ventajas incluyen un uso optimizado de los recursos, la simplificación de los inventarios y la consolidación de los procesos de abastecimiento y de eliminación.



### Dock & Yard Management

#### K.Motion S/DYM

Tanto si se trata de simples reservas de plazos como de transportes complejos, Dock & Yard Management es la solución perfecta para una planificación y control eficaces de los transportes en las fábricas y los almacenes. Las ubicaciones y las rutas pueden visualizarse en un diseño de ubicación o en un mapa integrado e interactivo; las asignaciones de ubicación se muestran en forma de tabla y gráficamente en un diagrama de Gantt. Los recursos para el desplazamiento de contenedores de transporte y equipos de carga no móviles se planifican y controlan a través de un sistema de control de transporte. Los procesos de gestión de patios pueden estar apoyados con componentes técnicos como terminales o cámaras.



Todo lo contrario. Ya que con los complementos perfectamente integrados en SAP y dispuestos para su implementación, puede aumentar considerablemente la eficiencia y la calidad de sus sistemas de gestión de almacenes y transportes.



## Dangerous Goods Management

### [K.Motion S/DGM](#)

A la hora de almacenar y transportar materiales peligrosos, deben tenerse en cuenta numerosas normativas y leyes, y los datos maestros relativos a la seguridad y la normativa deben mantenerse siempre actualizados. Esto no es problema gracias a SAP Dangerous Goods Management. Este programa complementario, sencillo y fácil de usar, garantiza el almacenamiento y el embalaje de las mercancías peligrosas siempre conforme a la normativa, al igual que la carga de las mercancías peligrosas para su transporte. La solución de software tiene en cuenta las facilidades de transporte (normativas especiales, reglamentos sobre pequeñas cantidades, etc.) y permite la impresión automática de los documentos que acompañan a las mercancías peligrosas. En el marco de la seguridad y la salud en el trabajo, con Dangerous Goods Management pueden crearse instrucciones operativas de sustancias y lugares de trabajo peligrosos y guardarlas en un sistema de gestión de documentos. El trabajo del especialista en seguridad laboral (Sifa) se basa, entre otras cosas, en el seguimiento de las próximas citas (como las inspecciones en el lugar de trabajo).

# Mejores prácticas de Körber

## Ampliación de los estándares.

### **Emulación de procesos y flujos de materiales**

Incluso con proyectos de duración corta y sistemas cada vez más complejos, la emulación de procesos y flujos de materiales garantiza una implementación fluida de software. Mediante pruebas anticipadas en la interfaz y de rendimiento en condiciones reales, el producto complementario garantiza la puesta en marcha de sistemas probados de forma exhaustiva y con plena funcionalidad. Un entorno de pruebas reproduce exactamente el sistema global proyectado sin tener que proporcionar tecnología de transporte y almacenamiento. Su nuevo software puede verificarse ya en la fase de pruebas, reduciendo los test a realizar, el tiempo de implementación y los costes del proyecto. Las pruebas pueden repetirse en cualquier momento y pueden tener lugar de forma paralela al trabajo en curso en su almacén.

### **Amplified Packages para SAP EWM y SAP TM**

Las reacciones rápidas a las fluctuaciones en la demanda a menudo sólo son posibles mediante ampliaciones de almacén a corto plazo. El proyecto Amplify es una iniciativa de SAP desarrollada para ofrecer paquetes predeterminados y que los clientes se beneficien de ese valor añadido, especialmente dentro del marco de los nuevos requisitos COVID-19:

- Ofertas más rápidas de servicios
- Resolver los retos de forma sencilla y rápida
- Inversión viable con resultados rápidos
- Utilización rápida de los almacenes

Körber le ofrece una implementación rápida de una solución SAP EWM preconfigurada para hacer frente a los desafíos con una inversión viable gracias a la ayuda de los paquetes SAP EWM Amplify para la distribución, el suministro para la producción/eliminación y los almacenes de exceso de inventario.

### **Lo más destacado:**

- **Implementación rápida**
- **Inversión viable**
- **Socio de SAP con experiencia y conocimientos en diferentes sectores**
- **Procesos estables y de eficacia probada basados en las mejores prácticas de SAP**
- **Solución versátil y ampliable**
- **Seguridad de inversión gracias a una solución orientada al futuro**





# Las tecnologías de SAP

**El conjunto total es lo que determina el éxito.  
Körber es la elección más acertada para todos  
los procesos de su cadena de suministro.**

## **El futuro de la informática en las empresas modernas**

Las tecnologías de la información, núcleo digital de la empresa, y su infraestructura de soporte son de vital importancia para el éxito de una empresa y van a seguir ganando en importancia. Los sistemas informáticos, especialmente en las empresas de procesamiento y comercialización, tienen que estar al día con requisitos como son los avances de la digitalización y la consiguiente necesidad de plataformas de Big Data y el Internet de los objetos (Internet of Things, IoT).

## **Los desafíos de la próxima generación de sistemas informáticos para la cadena de suministro**

La complejidad de las redes empresariales y logísticas actuales supone muchas exigencias para la cadena de suministro y los sistemas informáticos asociados. Las arquitecturas de los sistemas del futuro serán esencialmente diferentes a las actuales para poder hacer frente a la cada vez mayor complejidad de los procesos de la cadena de suministro y al crecimiento exponencial de los sucesos, las transacciones y los datos.

Para hacer frente a estos desafíos, los futuros sistemas informáticos de la cadena de suministro tendrán que ser altamente modulares, procesar grandes cantidades de datos en tiempo casi real y utilizar tecnologías de Big Data para permitir el intercambio de datos entre plataformas y el análisis avanzado.

## **SAP HANA y SAP S/4HANA**

SAP ha rediseñado la estructura de sus sistemas, empezando por la base de datos, una de las tecnologías más importantes para los sistemas informáticos de las empresas para afrontar estos desafíos. SAP HANA (High-Performance Analytic Appliance) es una aplicación que utiliza la tecnología de bases de datos en memoria para permitir el procesamiento casi en tiempo real de grandes cantidades de datos. Esto permite que la aplicación ofrezca resultados instantáneos y que pueda aportar perspectivas de toda la empresa basadas en esos datos.

El programa ERP Business Suite SAP S/4HANA aprovecha esta avanzada tecnología de bases de datos para convertirse en el nuevo núcleo digital de su negocio. La funcionalidad de la suite va mucho más allá de las funciones tradicionales de ERP, a la vez que ofrece análisis avanzados y estructuras de datos simplificadas que potencian aún más el rendimiento.

Körber se adapta estratégicamente a SAP S/4HANA. Tenemos amplia experiencia en la implementación de SAP Supply Chain Logistics Suite, incluyendo SAP EWM y SAP TM, además de la integración total con S/4HANA. También podemos ayudarle a pasar de su sistema logístico actual a SAP S/4HANA.

# SAP Fiori

## Una experiencia de usuario de nueva generación.

SAP Fiori está diseñado para que los desarrolladores puedan crear una experiencia del usuario (UX) intuitiva, ágil y coherente para las soluciones SAP. Con este propósito, SAP Fiori ofrece una serie de aplicaciones que dan soporte a las funciones empresariales más comunes de SAP, como la autorización mediante workflow y la búsqueda de información.

### Gracias a SAP Fiori, nuestros consultores de SAP pueden:

- Proporcionar una interfaz de usuario personalizada y optimizada para sus aplicaciones de SAP para la cadena de suministro
- Crear experiencias de usuario basadas en su interacción dentro de cada aplicación, con el fin de maximizar la utilidad para cada usuario
- Desarrollar funciones adicionales para que las aplicaciones SAP Fiori cumplan con los requisitos específicos del cliente
- 

SAP Fiori también es independiente de dispositivos, lo que permite una experiencia de usuario consistente en la mayoría de marcas y modelos de ordenadores portátiles, tabletas y teléfonos inteligentes. Esto lo hace mucho más fácil de usar y mejora la eficacia de la solución para la cadena de suministro de SAP.

### Principales ventajas

- **Orientado al futuro:**  
Nos adaptamos de forma estratégica a SAP S/4HANA, el nuevo estándar del sector del hoy y del mañana
- **La nueva generación de UX:**  
Con SAP Fiori y nuestra experiencia en implementación, podemos desarrollar una experiencia de usuario intuitiva y a medida para todos los dispositivos
- **Implementando en el presente las tecnologías SAP del futuro:**  
Gracias a nuestra condición de socio SAP Ramp Up, hemos ido adquiriendo una amplia experiencia en el manejo de S/4HANA y SAP Fiori

# Tecnología informática con Körber

## Asistencia Körber las 24 horas del día.

### **La asistencia al cliente forma parte de una solución completa para la cadena de suministro**

La disponibilidad constante de datos y sistemas es cada vez más importante para la gestión de una cadena de suministro. Por esta razón, una respuesta y asistencia rápidas en caso de mal funcionamiento son factores claves del éxito.

En el complejo entorno de los sistemas informáticos, compuesto por programas de aplicación, equipos informáticos, redes, bases de datos y periféricos, puede resultar problemático determinar las responsabilidades de los socios implicados. El servicio de asistencia al cliente de Körber pone fin a este problema gracias a su oferta completa de servicios de un proveedor único, con una responsabilidad clara y centralizada de la solución global.

### **La complejidad del soporte de las soluciones completas para la cadena de suministro**

Aunque son muchas las empresas que tienen amplios conocimientos de TI, puede que se enfrenten a varios retos cuando se trata de dar asesoramiento de soluciones completas para la cadena de suministro:

- Garantizar la disponibilidad permanente de las soluciones de la cadena de suministro las 24 horas del día
- Garantizar el restablecimiento rápido de la funcionalidad de todos los componentes
- Identificar y prevenir con antelación los fallos previsibles
- El constante desarrollo de las tecnologías hace que los conocimientos de los empleados queden obsoletos con demasiada rapidez
- El personal encargado del soporte puede que no esté siempre disponible para la gestión del día a día, por lo que se necesita personal dedicado explícitamente a la asistencia

# Un socio fuerte

## Asistencia técnica y soporte posterior de las aplicaciones

---

La asistencia telefónica para clientes y la asistencia técnica de Körber están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. El servicio de atención al cliente proporciona apoyo necesario, a los niveles de apoyo posteriores del software de aplicaciones o de los sistemas informáticos en cuestión. Los problemas que no pueden resolverse desde el servicio de asistencia a corto plazo se remiten al soporte para aplicaciones de Körber, donde hay expertos experimentados disponibles para la resolución de problemas de segundo y tercer nivel. El servicio de atención al cliente coordina la gestión de las averías hasta encontrar una solución.

## Asistencia completa para las soluciones de la cadena de suministro

---

Körber le ofrece una gama completa de servicios de asistencia al cliente para garantizar la disponibilidad continua de su solución de cadena de suministro.

## Asistencia prospectiva para los sistemas informáticos

---

Esta oferta incluye el mantenimiento prospectivo de servidores o de los High-Availability-Cluster, del sistema operativo y de las bases de datos, por ejemplo. Los expertos de Körber supervisan los sistemas operativos de los clientes durante su funcionamiento y obtienen así avisos de problemas inminentes antes de que se produzcan realmente. De este modo, la disponibilidad del sistema aumenta considerablemente gracias a las acciones preventivas.

## Red: Funcionamiento y supervisión

---

Körber también ofrece la supervisión y operación de las redes LAN y WLAN del cliente. Dado que a menudo la causa de un mal funcionamiento no siempre puede detectarse de inmediato, como por ejemplo, si una función de una aplicación en una terminal móvil no reacciona como se desea, es especialmente importante incluir este servicio.

## Asistencia para los periféricos en la logística

---

La asistencia de los terminales logísticos, como los terminales de datos por radio, los sistemas de voz o las impresoras de etiquetas, también forma parte de nuestra oferta de servicios. Este servicio incluye, por ejemplo, las actualizaciones de software necesarias, las reparaciones y, en caso necesario, el reemplazo de equipos defectuosos.

### Principales ventajas

- **Oferta completa de un solo proveedor:**  
El soporte informático de infraestructuras y software de mano de un proveedor garantiza una respuesta rápida en caso de mal funcionamiento y mejora la disponibilidad de la solución global
- **Asistencia para todos los niveles de servicio del fabricante:**  
Tanto si se trata de un soporte de primer, segundo o tercer nivel, los expertos de Körber están a su disposición con contacto directo al desarrollo de productos
- **Acuerdos flexibles y adaptables para determinar el nivel de servicio:**  
También podrá adaptar los acuerdos de nivel de servicio personalizados a los cambios en sus necesidades según la temporada de manera flexible, por ejemplo, durante los días festivos y los períodos vacacionales



# Resumen de nuestras referencias



MERCK

B/S/H/



BONITA



KALDEWEI

KLINGEL

Beiersdorf



DOUGLAS



EvoBus



DAIMLER



CATERPILLAR



SCHÜCO



AMANN  
GROUP



VIESSMANN



