

Asesoramiento e implementación de software



Körber le apoya a lo largo de todo el ciclo de vida de sus soluciones para la cadena de suministro con una completa variedad de servicios. Esto incluye: el asesoramiento sobre el diseño de su solución logística y la concepción de su integración en su entorno de procesos y sistemas, el soporte en la realización y la implementación, la gestión del cambio y el soporte para garantizar el buen funcionamiento de su solución.

Los asesores de Körber le apoyan con sólidos conocimientos informáticos y con una amplia experiencia en procesos basada en numerosos proyectos internacionales en su sector y en otros sectores.

“Podemos confiar en el equipo de expertos de Körber en todos los aspectos, de modo que podemos confiar completamente en el soporte eficiente de la aplicación, incluso en el caso de una medida a corto plazo. “

Heinz Haben
Jefe Global Logistics Processes & Systems,
Villeroy & Boch AG

Ventajas principales

Experiencia en el sector

Basamos nuestra variedad de servicios en una amplia experiencia informática y logística en proyectos para clientes en varios sectores. Esto permite a nuestros asesores diseñar e implementar la solución más adecuada a sus necesidades.

Soporte preventivo

Mediante el soporte preventivo de sus sistemas y procesos, establecemos nuevos estándares en el soporte de la cadena de suministro y ayudamos a nuestros clientes con acuerdos de nivel de servicio personalizados.

Cooperación de por vida

Le acompañamos desde la idea de su proyecto y durante todo el periodo de uso del software. Esto incluye no sólo el apoyo, sino también la continua actualización técnica y la optimización de su aplicación.

Asesoramiento e implementación de software

Asesoría informática y de procesos para sus soluciones de software de cadena de suministro a la medida de sus necesidades.



Analizamos conjuntamente sus procesos y sistemas a través de seminarios donde revisamos sus procesos y estructuras organizativas. De acuerdo con nuestra experiencia en hacer uso de las mejores prácticas, definimos juntos los procesos y las soluciones de software de la cadena de suministro para que se adapten exactamente a sus necesidades.

En este aspecto, nos centramos en el punto decisivo entre lo estándar y la individualización para ofrecerle una solución que satisfaga plenamente sus necesidades, pero que al mismo tiempo le permita beneficiarse de las ventajas económicas del software estándar.

Nos aseguramos de que las posibilidades tecnológicas disponibles en el mercado se utilicen de forma óptima.

Soporte para las soluciones de la cadena de suministro

Soporte completo al cliente de una sola fuente, con niveles garantizados de servicio.

La disponibilidad constante de los datos y los sistemas es cada vez más importante en la gestión de la cadena de suministro. Por lo tanto, disponer de una reacción y una ayuda lo más rápidas posible en caso de un mal funcionamiento es un factor crítico para el éxito. Körber ofrece una gama completa de servicios de apoyo al cliente que garantizan la disponibilidad constante de su solución para la cadena de suministro.

- Helpdesk y soporte de aplicaciones posteriores
- Soporte anticipado a los sistemas informáticos
- Red: Funcionamiento y supervisión
- Soporte para dispositivos periféricos logísticos

Servicios informáticos de hardware

Servicios informáticos de hardware, por ejemplo, para los servidores, las bases de datos y los dispositivos periféricos de sus soluciones para la cadena de suministro

Körber le ofrece una solución completa de aplicaciones de la cadena de suministro, que consiste en sistemas estándar, personalizaciones y mejoras individuales. Para complementar nuestras soluciones de software para la cadena de suministro, le ofrecemos una completa gama de servicios técnicos de TI para:

- Sistemas informáticos y bases de datos
- Dispositivos periféricos
- LAN/WLAN
- Integración de la solución completa en el entorno del sistema, tests y puesta en marcha

Especialmente en el entorno logístico, el asesoramiento integral es fundamental para el desarrollo y el éxito de la solución más adecuada. Con una combinación única de una amplia experiencia en el sector y unos profundos conocimientos de TI, los asesores de Körber pueden cumplir plenamente con este requisito.

Wilfried Pfuhl

COO, Körber Supply Chain Software



Servicios completamente gestionados

Supervisión y funcionamiento de la solución completa de la cadena de suministro, incluyendo procesos operacionales críticos.

Además del soporte al cliente y de los servicios informáticos de hardware, los Servicios completamente gestionados de Körber también incluyen la gestión de procesos. Se supervisan los procesos operacionales críticos dentro del sistema de aplicación.

Concretamente, esto significa que nuestros expertos supervisan permanentemente su sistema y las cifras operativas logísticas críticas. Determinan, por ejemplo, si las transmisiones de datos necesarias han funcionado sin problemas, si las solicitudes de envío se han “atascado” en algún lugar, si hay un número inusualmente elevado de transportes abiertos en el sistema y mucho más. En caso de desviaciones, informamos y apoyamos a los clientes en la rectificación de la situación con nuestra completa organización de servicios.

Formación

Amplia variedad de formación virtual y presencial.

Mediante una combinación de formación virtual personalizada y formación presencial, Körber ofrece cursos personalizados que se adaptan a las necesidades de los asistentes. Nuestro programa de formación se basa en la más avanzada tecnología interactiva y se adapta a tareas y funciones específicas. Esto permite a sus equipos hacer el mejor uso posible del sistema y hacer los ajustes necesarios de forma autónoma.

Con la formación adecuada, sus empleados no sólo utilizarán el software de forma más eficaz y eficiente, sino que también estarán más implicados y motivados.

La diferencia Körber

Nuestra amplia variedad de servicios nos permite ofrecer consultoría, software e integración desde una sola fuente. Junto con nuestro modelo de colaboración “de por vida”, le apoyamos durante todo el período de utilización, asegurando así el éxito de su solución de cadena de suministro a largo plazo.

Le apoyamos no sólo en todos los aspectos del software de la cadena de suministro en sí, sino también en la integración e implementación de tecnologías complementarias, como la automatización de almacenes, la robótica y las soluciones de voz y visión. Esto nos permite ofrecerle soluciones completas de principio a fin que optimizan su cadena de suministro en conjunto.