

# Conseil et intégration de logiciels :



**Körber vous accompagne durant tout le cycle de vie de vos solutions supply chain avec une palette complète de services : conception de votre solution logistique, intégration au sein de vos processus et de vos systèmes, tests et déploiement, conduite du changement, support pour garantir un parfait fonctionnement, etc.**

**Nous proposons en outre une offre variée de formations, de services dans le domaine du matériel IT et des Full Managed Services.**

**En logistique, les discussions en face à face sont essentielles pour le bon développement et le bon fonctionnement des futures solutions. Forts de leur longue expérience sectorielle et de leur précieux savoir-faire IT, les consultants Körber ont toutes les compétences requises pour tirer le meilleur parti de ces échanges.**

**Wilfried Pfuhl**

COO, Körber Supply Chain Software

## Les avantages

---

### Expérience sectorielle

Notre offre de services repose sur la vaste expérience IT et logistique que nous avons acquise au gré d'un grand nombre de projets chez des clients de tous les secteurs d'activité.

### Support proactif

En surveillant de manière proactive vos systèmes et vos processus, nous révolutionnons le support dans la supply chain et aidons nos clients avec des accords de services personnalisés.

### Partenariats longue durée

Nous vous accompagnons dès l'émergence de l'idée de votre projet et durant toute la durée de service de vos logiciels. Bien plus qu'un simple support, nous vous fournissons continuellement des mises à jour et des optimisations techniques pour vos applications.

### Conseil et intégration de logiciels

Conseil en processus informatique pour vos solutions logicielles supply chain sur mesure. Nous analysons votre environnement processus et système, puis étudions vos opérations et vos structures organisationnelles. Parfaitement au fait des meilleures pratiques, nous définissons avec vous des solutions logicielles de gestion des processus et de la supply chain qui correspondent à vos besoins.

Nous trouvons le juste milieu entre solution standard et ajustements personnalisés pour vous proposer un



outil qui répond parfaitement à vos besoins tout en vous faisant profiter des avantages tarifaires d'une solution standard. Nous faisons également en sorte d'exploiter au mieux les technologies du marché.

### Support des solutions Supply-Chain

Support client global et clé en main, avec niveaux de service garantis.

Il devient aujourd'hui vital que les données et les systèmes associés à la supply chain soient disponibles en permanence. Il faut impérativement pouvoir réagir et obtenir de l'aide rapidement en cas de défaillance. Körber propose une offre globale de services de support client pour garantir la disponibilité permanente de votre solution supply chain.

- Assistance et support applicatif en aval
- Support préventif pour les systèmes IT
- Exploitation et surveillance des réseaux
- Support des périphériques logistiques

### Hardware-IT-Services

Services IT dédiés aux serveurs, bases de données, technologies de réseau et aux périphériques de vos solutions supply chain.

Körber met à votre disposition une solution applicative complète dédiée à la supply chain, composée de systèmes standards, d'options de personnalisation et d'extensions individuelles. Körber vous propose une palette complète de services IT pour compléter nos solutions logicielles supply chain, parmi lesquels

- Systèmes informatiques et bases de données
- Périphériques
- LAN/WLAN
- Intégration de la solution globale dans l'environnement système, tests et mise en service

**« L'équipe de spécialistes Körber est d'une grande fiabilité et nous pouvons compter sur l'efficacité de son support applicatif lorsqu'il faut agir rapidement. »**

### Heinz Haben

Directeur Processus et systèmes logistiques Monde, Villeroy & Boch AG

### Full Managed Services

Contrôle et exploitation de toute la solution supply chain et des processus opérationnels complexes.

En complément des services proposés dans le cadre du Support client, les Full Managed Services de Körber comprennent la gestion des processus, dont l'objectif est de surveiller les processus opérationnels complexes à l'intérieur même du système applicatif.

En bref, cela signifie que nos spécialistes surveillent en permanence votre système et vos principaux KPI logistiques. Ils vérifient par exemple que les transferts de données se déroulent correctement, qu'aucun ordre de livraison ne reste bloqué nulle part ou encore qu'il n'y a pas trop de transports en attente dans le système. Lorsque nous constatons une anomalie, nous vous informons et vous aidons à la rectifier avec notre structure complète de services.

### Formations

Körber propose un vaste choix de formations en ligne ou en présentiel.

Körber propose des programmes sur mesure composés de formations personnalisées, à distance et en présentiel, destinées à inciter vos collaborateurs pour qu'ils utilisent nos solutions supply chain à bon escient et de manière plus efficace. Le programme de formation Körber utilise les toutes dernières technologies interactives et est adapté pour répondre aux besoins de fonctions et de responsabilités spécifiques. Vos équipes pourront tirer le meilleur parti du système et effectuer eux-mêmes les réglages nécessaires.

Après avoir suivi une formation adaptée, vos équipes sont non seulement capables d'utiliser correctement et efficacement leurs logiciels, mais aussi plus engagées et motivées.

### Le détail Körber qui fait toute la différence

Grâce à notre offre complète, nous sommes à même de vous fournir du conseil et des logiciels, ainsi que de les intégrer. Fidèles à une approche de partenariat à vie, nous vous accompagnons durant toute leur utilisation et garantissons le bon fonctionnement à long terme de votre supply chain.

Nous ne vous accompagnons pas seulement dans tout ce qui concerne les logiciels supply chain, mais nous proposons aussi d'intégrer et d'implémenter des technologies complémentaires comme des équipements d'automatisation des entrepôts, de la robotique, des solutions à commande vocale, etc. Nous sommes donc en mesure de vous proposer des solutions end-to-end complètes pour optimiser votre supply chain dans sa globalité.

