K.Motion YMS X

Hermes

Hermes est un prestataire commercial et logistique hambourgeois appartenant au groupe Otto. L'entreprise est spécialisée dans le service aux entreprises de négoce et est partenaire de plusieurs sociétés de vente à distance, distributeurs multi-canal et retailer e-commerce en Allemagne et à l'étranger. L'éventail de services proposés par les entreprises opérant sous le nom de marque Hermes couvre toute la chaîne de création de valeur du commerce : sourcing, contrôle qualité, transport, exécution, messagerie, manutention à deux et les services généraux pour le e-commerce.

Le projet

En implémentant le système de gestion de la cour K.Motion YMS X sur plusieurs sites en même temps, Hermes a optimisé ses processus de transport internes. Depuis 2017, le prestataire logistique s'attache à déployer la solution logicielle dans tous ses sites d'Allemagne. Avantages : grâce à une plateforme centrale qui prend parfaitement en charge les autres sites, le prestataire logistique réduit ses délais d'exécution et s'appuie sur un puissant outil de synchronisation des transports et espaces de stationnement.

Les besoins

- **Installation d'une plateforme système pour la gestion de la cour**
- **Plus de flexibilité pour coordonner les transports annoncés**
- **Temps d'attente raccourcis**

Produits et solutions

- **K.Motion YMS X**

Principaux avantages pour les clients

- **Possibilité de planifier et contrôler tous les processus internes de transport de manière centralisée et personnalisée selon les sites**
- **Synchronisation très puissante des transports et places de stationnement**
- **Déploiement sur d'autres sites et centres logistiques sans gros efforts de configuration supplémentaire**

KÖRBER

Hermes

La solution
Dans un monde de plus en plus digital où les expéditions se démultiplient, les délais d'exécution doivent toujours être plus courts. Dans ses centres logistiques, Hermes utilise K.Motion YMS X pour planifier et commander tous ses transports entrants et sortants en se basant sur le système, les ressources, les délais et les itinéraires.

Dans ses centres logistiques de Berlin-Brandenburg, Graben, Mayence, Friedewald et sur son site spécialisé dans les objets volumineux de Löhne, Hermes s'appuie sur des processus de gestion des flux performants grâce au système de gestion de la cour. La coordination de tous les mouvements de transport d'un prestataire logistique international est très délicate et impose de hautes exigences aux processus d'affaires à la fois standardisés et flexibles. Tout le projet était centré sur l'optimisation de l'interface virtuelle entre l'entrepôt et le transport. En introduisant le système de gestion de la cour, Hermes avait pour objectif de gagner en flexibilité dans la coordination des transports annoncés, de réduire les délais d'attente et de simplifier les processus.

Il fallait avant tout pouvoir piloter les camions de manière à accepter les entrées et sorties de marchandises prévues et inattendues avec des itinéraires les plus courts possible. À l'avenir, Hermes veut aussi tenir compte des plages horaires de livraison toujours plus courtes et des horaires de coupure tardifs. Les entreprises de vente à distance profitent en outre de processus optimisés dans les entrepôts, sur les routes et dans la cour. Hermes peut désormais en permanence visualiser l'état de sa cour. L'entreprise a accès aux données de localisation de tous ses véhicules et conteneurs, mais aussi à des informations sur la progression du traitement de chaque emplacement de stationnement ou de chargement. À cela s'ajoutent la notification structurée des transports et l'intégration d'une exécution des transports basée sur l'optimisation des itinéraires.

L'installation du système de gestion de la cour a progressivement contribué à centraliser la planification et le pilotage centralisés et spécifiques à chaque site de tous les processus internes de transport. De quelle manière ? Chez Hermes Germany, la solution fonctionne via une plateforme centrale à laquelle tous les gestionnaires de la cour ont accès pour visualiser tous les mouvements de transport d'une cour en un seul endroit. Les emplacements de chargement et les ressources sont affectés selon

la situation sur chaque site. Les fonctionnalités suivantes s'avèrent particulièrement ergonomiques : L'attribution des plages horaires par glisser-déposer. L'installation centrale fournit l'infrastructure nécessaire pour une gestion standardisée des mouvements de transport chez Hermes Germany. Le fait de pouvoir ajouter d'autres sites et centres logistiques sur la plateforme sans gros effort de configuration a été un argument de poids.

La filiale du groupe Otto a démarré l'implémentation de K.Motion YMS X dans le centre logistique Berlin-Brandenburg de Ketzin/Havel en 2017, en collaboration avec Körber. Hermes Germany a investi près de 53 millions d'euros dans le centre logistique mis en service peu de temps avant et dédié à la distribution dans les alentours de Berlin, Potsdam et du Pays de la Havel. Jusqu'à 250 000 colis sont envoyés chaque jour sur les routes via 116 portes de chargement. Le système Körber de gestion de la cour veille à la bonne coordination des camions et des portes ou quais, avec 250 emplacements de caisses mobiles.

Mais le projet ne s'est pas arrêté à l'installation d'une plateforme centrale. Les composants de visualisation du système ont été spécialement optimisés pour permettre à Hermes Germany d'avoir une vision transparente des points quotidiens de charge élevée. Körber a également fait installer plus de 700 écrans sur les portes et les a intégrés dans K.Motion YMS X. Tout comme l'accès aux quais et les ressources sont commandés de manière centrale via la plateforme, la restitution d'informations en temps réel se fait aussi sur site par le système. Ces informations sont ensuite regroupées pour accélérer la prise de décision et améliorer la gestion des commandes. Toute l'exécution des processus se fait par le biais des menus contextuels des composants de visualisation centralisée en plus des différentes fonctions disponibles sur les terminaux mobiles utilisés dans les entrepôts. Avec ces derniers, les opérateurs ont accès à des interfaces ergonomiques basées sur SAP.

Le système a ensuite été déployé sur les nouveaux sites de Löhne, Graben et Mayence. Hermes a investi environ 40 millions d'euros dans le centre de tri de Graben, lequel est doté de plus de 100 portes de chargement et 150 emplacements de caisses mobiles. Les processus du site de Löhne (Rhénanie du Nord-Westphalie), conçu par Hermes Einrichtungs Service et spécialisé dans la gestion d'expéditions d'articles volumineux, se sont récemment révélés particuliers. Le « centre logistique XXL » est dédié à l'expédition de meubles, lave-linge et autres gros équipements et forme une unité commerciale qui pesait 15 % en 2015. Depuis 2009, le volume de transport a quasi doublé : le centre logistique, qui dispose de plus de 100 portes de chargement, traite jusqu'à 30 000 gros objets par jour. Il compte également 180 emplacements pour conteneurs et autres caisses mobiles, dont 110 sont couverts par un dispositif anti-bruit. La marchandise est transportée jusqu'en Autriche et aux Pays-Bas.

Sur les sites de Berlin-Brandenburg, Mayence et Löhne, l'installation de K.Motion YMS X était encore un projet pilote permettant de centraliser la gestion de la cour de Hermes Germany et de collecter des valeurs empiriques. Remarquablement bien accepté, le système a nettement amélioré les délais d'exécution et a donc été déployé sur d'autres sites. Nécessitant peu d'efforts de configuration, la mise en place des nouveaux processus standardisés sur les autres sites a pu se faire de nuit. Le go-live du site de Friedewald a récemment eu lieu sur le principe du Big Bang, sans arrêter la production. D'autres sites sont en cours de planification.

Körber Supply Chain
Koerber-supplychain.com
Copyright © 2020 Körber AG or its affiliates
All rights reserved.