Proof of delivery

Garantie de transparence du « dernier kilomètre » de la supply chain

La solution Körber de suivi électronique des livraisons a été conçue pour que les transporteurs et leurs clients puissent suivre les expéditions jusqu'au point de livraison. Notre solution cloud fournit une visibilité totale sur le « dernier kilomètre » de la chaîne de transport.

Les grands défis des systèmes de gestion manuelle des livraisons
Dans le monde d'aujourd'hui où l'on attend d'être livré le jour même, les systèmes de gestion des livraisons « papier » sont de vrais défis pour les transporteurs et leurs clients.

Pour commencer, dès qu'un camion quitte votre entrepôt, vous n'avez aucune idée de l'endroit où se trouve le chauffeur pendant toute la durée du voyage. Comment savoir, par exemple, si votre livraison est retardée à cause d'un trafic chargé et comment en informer votre client ? À moins que votre chauffeur n'ait le numéro de téléphone du

Avantages clés

Transparence pour toutes les parties concernées
Via le portail client, les clients, destinataires et autres parties concernées reçoivent en temps réel des informations sur le statut de la livraison, dont des notifications de livraison, des photos en cas de dommage et divers rapports.

Renseignements exploitables
Cette transparence totale durant le « dernier kilomètre » vous aide à optimiser vos livraisons, à améliorer les processus qui en découlent et à augmenter la productivité de vos chauffeurs.

Au service du chauffeur
L'application a été conçue pour simplifier la vie des chauffeurs de camions avec tout une gamme de fonctionnalités comme la documentation des chargements à l'aide de photos et un écran tactile pour scanner les codes-barres et enregistrer les signatures plus facilement.

KÖRBER

client, impossible de transmettre les changements imprévus d'organisation ou de planning.

Si votre chauffeur travaille stylo à la main durant le trajet, les informations essentielles comme les statuts et les heures de livraison ne sont pas disponibles avant que le chauffeur rentre au dépôt. Or, vos clients veulent des informations de livraison en temps réel, en particulier juste avant la livraison.

Leurs requêtes et leurs réclamations sont en outre bien plus compliquées à gérer lorsque vous ne disposez pas d'informations à jour.

Proof of Delivery optimise les processus de livraison
Notre solution Proof of Delivery digitalise et collecte des informations sur la progression des livraisons, ainsi que la signature numérique, puis les met en temps réel à la disposition de toutes les parties prenantes.

Les chauffeurs utilisent une application mobile pour enregistrer, communiquer et transmettre toutes les activités en lien avec les livraisons, les retours et les marchandises susceptibles d'être retournées. Ces informations sont ensuite partagées avec vos prestataires de transport, clients et destinataires via un portail web sécurisé. Ils reçoivent aussi les mises à jour du statut de livraison du départ du centre de distribution à l'arrivée au point de livraison.

La transparence qui en découle vous permet d'optimiser vos processus de livraison et de préciser votre facturation et le traitement des réclamations.

La solution Körber Proof of Delivery offre aussi une souplesse totale de déploiement : elle est proposée sous forme de solution autonome, mais peut aussi être intégrée dans vos applications supply chain existantes, qu'elles vous aient été vendues par Körber, SAP ou par d'autres fournisseurs. Les clients peuvent héberger les processus d'arrière-plan et le portail web de la solution dans le cloud Körber ou localement.

Les prestataires de transport qui ont déjà déployé une solution d'accusé de réception peuvent utiliser notre composant EDI pour échanger des données avec leurs clients.

Le détail Körber qui fait toute la différence
Notre solution Proof of Delivery, reconnue et mature, offre des fonctionnalités globales pour les livraisons B2B et B2C. Contrairement aux solutions de nombreux autres fournisseurs, elle s'intègre sans problème dans des solutions de supply chain Körber ou d'autres vendeurs pour apporter la visibilité end-to-end nécessaire à vos processus d'approvisionnement, jusqu'au point de livraison.

Quel que soit le scénario de déploiement que vous choisissiez, la transparence et les données exploitables qui en découlent vous procurent de vrais avantages, ainsi qu'à vos clients et aux partenaires de votre supply chain.

« L'un des avantages de la solution, c'est son indépendance vis-à-vis de toute plateforme, qui permet de l'intégrer facilement dans n'importe quel environnement système. Elle se distingue en outre par sa disponibilité opérationnelle sur équipements mobiles iOS et Android. »

Massimo Acquasanta
Head of SAP Application at Braas

Ils utilisent notre solution Proof of Delivery

Braas
Le premier fournisseur de toitures d'Allemagne s'appuie sur l'application Proof of Delivery de Körber qui permet aux chauffeurs et transporteurs de l'entreprise de livrer des articles à plus de 80 000 chantiers chaque année.

Ferros Puig
Spécialisé dans la distribution de produits sidérurgiques haut de gamme en Espagne, Ferros Puig utilise Proof of Delivery comme outil intégrant de sa solution globale supply chain basée sur le WMS et le TMS Körber. Ce système intégré permet à l'entreprise de surveiller les activités de toute sa chaîne logistique et de transport.

SIG Germany
Ce grand fournisseur de matériaux de construction a implémenté une solution innovante de gestion du transport et de suivi des expéditions qui comprend l'accusé de réception numérique pour visualiser les lieux exacts de livraison via notre application mobile.

© 2020 Körber Supply Chain. All rights reserved.